



Commissioning instructions
Inbetriebnahmeanleitung
WeASSIST

Version: 1.0 - 03/2022

English **5**

Deutsch **23**



Commissioning instructions

WeASSIST

Version: 1.0 - 03/2022

Legal notices

Any mention of company names is solely for instruction purposes. Reference to actual existing organisations is not intended, with the exception of the companies below.

WERMA reserves the right to make technical changes to the product and accepts no responsibility for mistakes or printing errors which may be contained in this documentation.

© Copyright 2022, WERMA Signaltechnik GmbH + Co.KG.

All rights reserved.

WERMA Signaltechnik GmbH + Co.KG

78604 Rietheim-Weilheim, Germany

Phone: +49 (0)7424 / 9557-222

Fax: +49 (0)7424 / 9557-44

support@werma.com

www.werma.com

Table of contents

1	Commissioning overview	8
1.1	WeASSIST Starter Kit	8
2	Commissioning the WeASSIST Gateway	9
3	Modifying the WeASSIST Gateway settings	10
3.1	Logging into the WeASSIST Gateway	10
3.2	Modifying the network configuration	11
3.3	Modifying the NTP server	12
3.4	Changing the admin password	13
3.5	Viewing the status of the WeASSIST Gateway	14
3.6	Restarting the WeASSIST Gateway	15
4	Linking the WeASSIST Gateway to the tenant	16
5	Linking WeASSIST Transceivers	21

1 Commissioning overview

Before the WERMA WeASSIST System is ready for use, the WeASSIST Gateway must be linked to the tenant. The individual WeASSIST Transceivers can then be linked and configured with the WeASSIST Gateway.

The commissioning and configuration of the WeASSIST Gateway and the WeASSIST Transceivers can be performed on the computer or on a smartphone/tablet. A camera must be connected to the computer and set up in order to scan the QR code on the computer.



Information and instructions on configuring the WeASSIST can be found in the WERMA Blog at <https://www.werma.com/weassist>.

1.1 WeASSIST Starter Kit

If desired, WERMA will provide a WeASSIST Starter Kit that can be used to simulate the functions of the WeASSIST System.

Content of the WeASSIST Starter Kit:

- 1 gateway
- 1 transceiver
- 14-tier signal tower
- 1 Andon Control
- 1 connection element
- Instructions for the individual elements

Simulation with the supplied Andon Control

1. Install the WeASSIST Transceiver as the lowest element in the signal tower using a bayonet lock.
2. Install the Andon Control at the base of the signal tower using a bayonet lock.
3. Connect the supplied power supply unit to the Andon Control.
4. Simulate the behaviour of a workstation or a machine by pressing the buttons on the Andon Control.

Simulation directly on a machine or with an Andon SmartBox

1. Install the WeASSIST Transceiver as the lowest element in the signal tower using a bayonet lock.
2. Install the connection element at the base of the signal tower.
3. Wire the connection element according to the connection element instructions.
4. Install the WeASSIST Transceiver on the connection element using spherical caps.
5. Start the simulation by operating the machine or with the Andon SmartBox.

2 Commissioning the WeASSIST Gateway



Damage to the WeASSIST Gateway due to improper installation and commissioning!

1. Observe the assembly instructions supplied with the WeASSIST Gateway.
-

1. Connect the WeASSIST Gateway to the network using the network cable supplied.
 2. Connect the WeASSIST Gateway to the power supply using the supplied power supply unit.
 - The WeASSIST Gateway will start.
 - The WeASSIST Gateway connects automatically to the network via DHCP.
-



If necessary, the network configuration of the WeASSIST Gateway can be manually modified, see "Modifying the WeASSIST Gateway settings", p. 10.

3 Modifying the WeASSIST Gateway settings

A browser can be used to access the WeASSIST Gateway's configuration interface to retrieve or modify the following settings of the WeASSIST Gateway, if necessary:

- WeASSIST Gateway status, see "Viewing the status of the WeASSIST Gateway", p. 14
- Network configuration, see "Modifying the network configuration", p. 11
- Admin password, see "Changing the admin password", p. 13
- NTP server, see "Modifying the NTP server", p. 12

The WeASSIST Gateway can also be restarted via the configuration interface, see "Restarting the WeASSIST Gateway", p. 15.

3.1 Logging into the WeASSIST Gateway

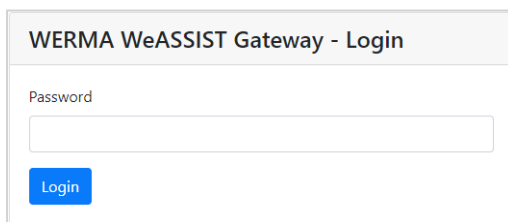


The WeASSIST Gateway address and admin password are located on the back of the WeASSIST Gateway.



The WeASSIST Gateway address cannot be reached with Android devices.

1. Open the browser and enter the WeASSIST Gateway address.
→ The login to the WeASSIST Gateway appears.

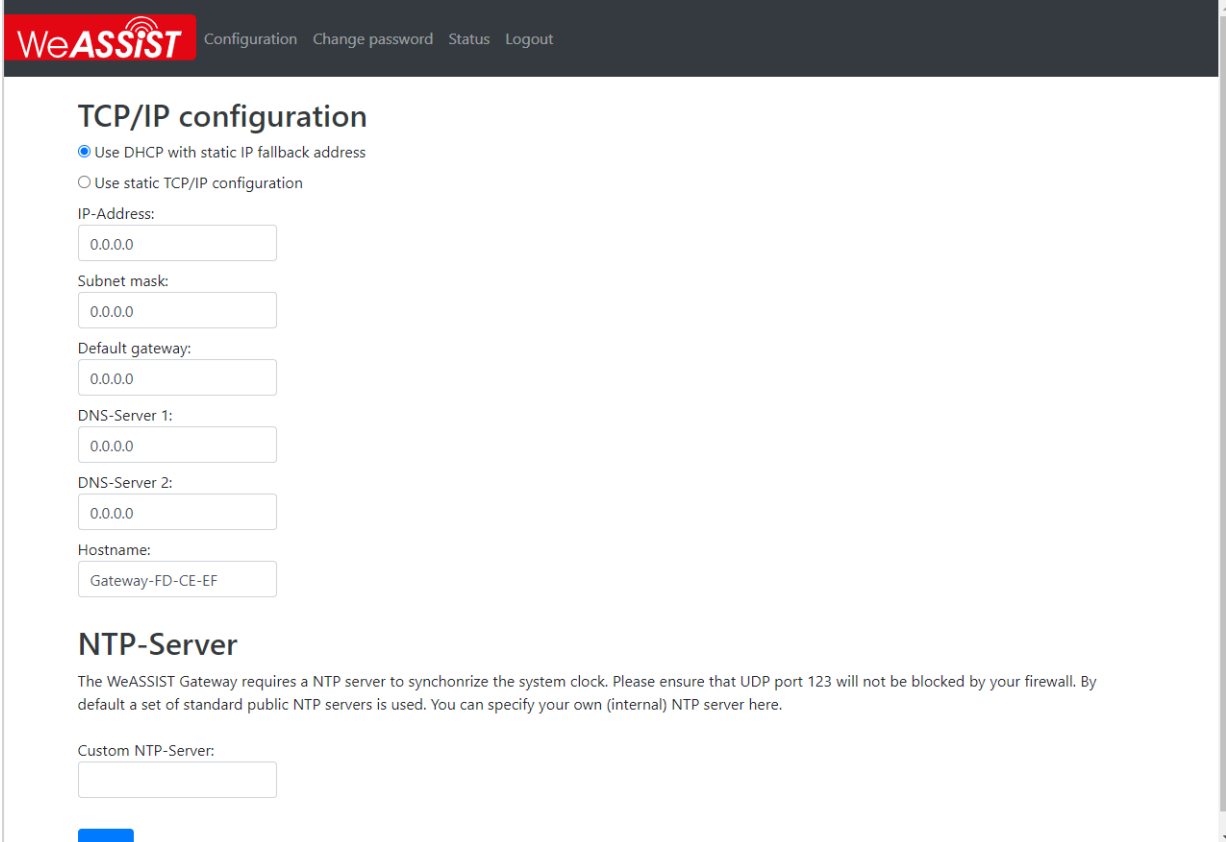


The screenshot shows a web browser window with the title "WERMA WeASSIST Gateway - Login". Inside the window, there is a label "Password" above a text input field. Below the input field is a blue button labeled "Login".

2. Enter the admin password.

3. Click on Login.

→ The configuration interface of the WeASSIST Gateway appears.



The screenshot shows the WeASSIST Gateway configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the WeASSIST logo and links for Configuration, Change password, Status, and Logout. The main content area is titled "TCP/IP configuration" and contains two radio button options: "Use DHCP with static IP fallback address" (which is selected) and "Use static TCP/IP configuration". Below these are input fields for IP-Address, Subnet mask, Default gateway, DNS-Server 1, DNS-Server 2, and Hostname, all containing "0.0.0.0" or "Gateway-FD-CE-EF". A section titled "NTP-Server" includes a text block explaining the requirement for an NTP server and a "Custom NTP-Server" input field.

3.2 Modifying the network configuration

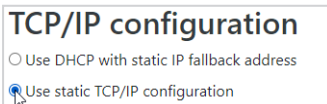
The WeASSIST Gateway connects automatically to the network via DHCP. If the WeASSIST Gateway is to be assigned a fixed IP address, the network configuration of the WeASSIST Gateway can be modified.



If the WeASSIST Gateway does not appear in the network, the WeASSIST Gateway can be connected directly to a computer and can then be reached via the IP address 169.254.13.37.

1. Log into the WeASSIST Gateway, see "Logging into the WeASSIST Gateway", p. 10.

2. Activate the **Use static TCP/IP configuration** option.



This close-up shows the "TCP/IP configuration" section with two radio button options. The option "Use static TCP/IP configuration" is selected, indicated by a blue dot and a mouse cursor icon.

3. Enter the network data into the corresponding fields.

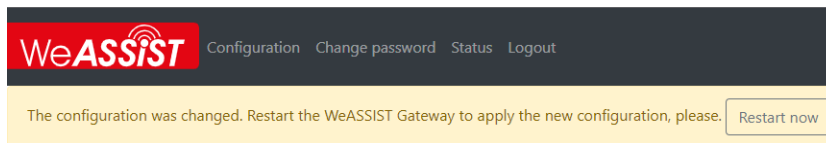
 Your network administrator will provide the requisite data.

4. Click on **Save**.



The network configuration is saved.

A message appears to restart the WeASSIST Gateway.



5. Click on **Restart now** to restart the WeASSIST Gateway with the changed network configuration.
- Or -
Make further settings and restart the WeASSIST Gateway at a later time see "Restarting the WeASSIST Gateway", p. 15).

3.3 Modifying the NTP server

The WeASSIST Gateway uses a number of standard public NTP servers to synchronise the system clock. If necessary, another NTP server can be used.

 Make sure that the UDP port 123 in the firewall is open, not blocked.

1. Log into the WeASSIST Gateway, see "Logging into the WeASSIST Gateway", p. 10.
2. Enter the address of the NTP server in the **Custom NTP-Server** field in the **NTP-Server** area.

NTP-Server

The WeASSIST Gateway requires a NTP server to synchronize the system clock. Please ensure that UDP port 123 will not be blocked by your firewall. By default a set of standard public NTP servers is used. You can specify your own (internal) NTP server here.

Custom NTP-Server:

3. Click on **Save**.



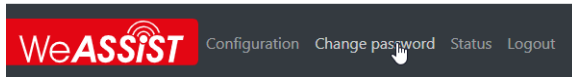
3.4 Changing the admin password



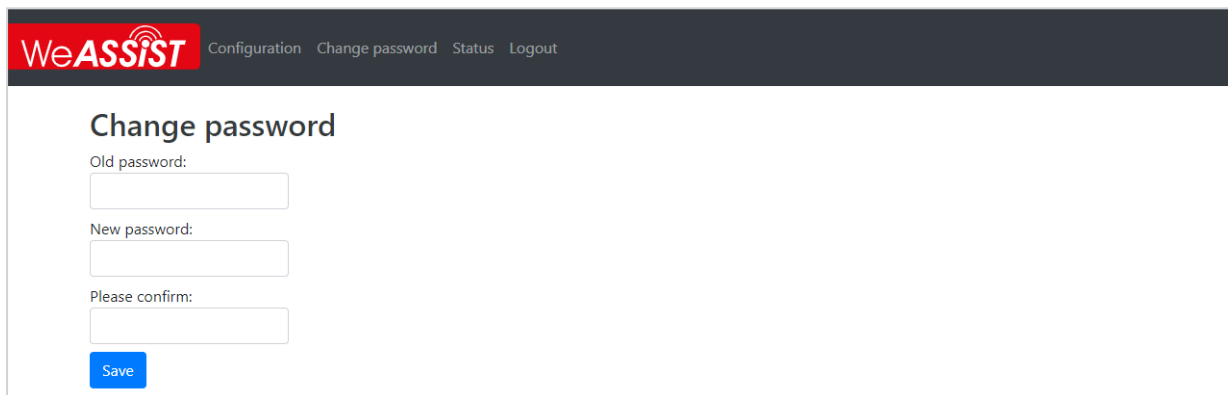
No access to the WeASSIST Gateway due to an incorrect password!

1. Note the changed admin password.

1. Log into the WeASSIST Gateway, see "Logging into the WeASSIST Gateway", p. 10.
2. Click on **Change password** in the navigation bar.



→ The page to change the admin password is displayed.



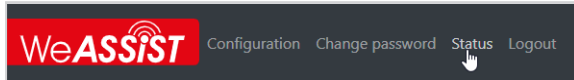
The screenshot shows the 'Change password' page. At the top, there is a navigation bar with the WeASSIST logo and links for 'Configuration', 'Change password', 'Status', and 'Logout'. The main content area is titled 'Change password' and contains three input fields: 'Old password:', 'New password:', and 'Please confirm:'. Below these fields is a blue 'Save' button.

3. Enter the previous admin password in the **Old password** field.
4. Enter a new admin password in the **New password** and **Please confirm** fields.
5. Click on **Save**.



3.5 Viewing the status of the WeASSIST Gateway

1. Log into the WeASSIST Gateway, see "Logging into the WeASSIST Gateway", p. 10.
2. Click on **Status** in the navigation bar.



→ The status of the WeASSIST Gateway is displayed.

Gateway Status

System time: Wednesday, March 16, 2022 at 6:05:38 PM GMT+01:00
 Uptime: 0 days 0 hours 38 minutes 52 seconds
 CPU usage: 25.2%
 Total memory: 493 MB
 Used memory: 124 MB
 Cached/buffered memory: 297 MB
 Free memory: 72 MB

Messaging Service Status

Cloud connection

Connected: true
 Status message: Connected to primary IoT Hub ([Show Connection Log](#))
 Batches in sending queue: 0
 Total number of transmitted batches: 174
 Method calls from the cloud: 0 (0 failed)

Queue name	Current	Total	Avg. wait (ms)	Avg. processing (ms)	Description
S1ReceiveBufferRouter.WorkerQueue	0	0			Number of cached device messages
S2CompressionWorker.InProcessQueue	0	0			
S2CompressionWorker.WorkerQueue	0	0			
S3CompressionRouter.WorkerQueue	0	0			
S4SendCloudRouter.WorkerQueue	1	180	0.1		7.5 Current should be 1 or 0
S5OfflineCacheRouter.WorkerQueue	0	0			Cloud connection issues if Current>0

Offline cache

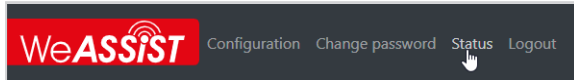
Number of cached batches: 0



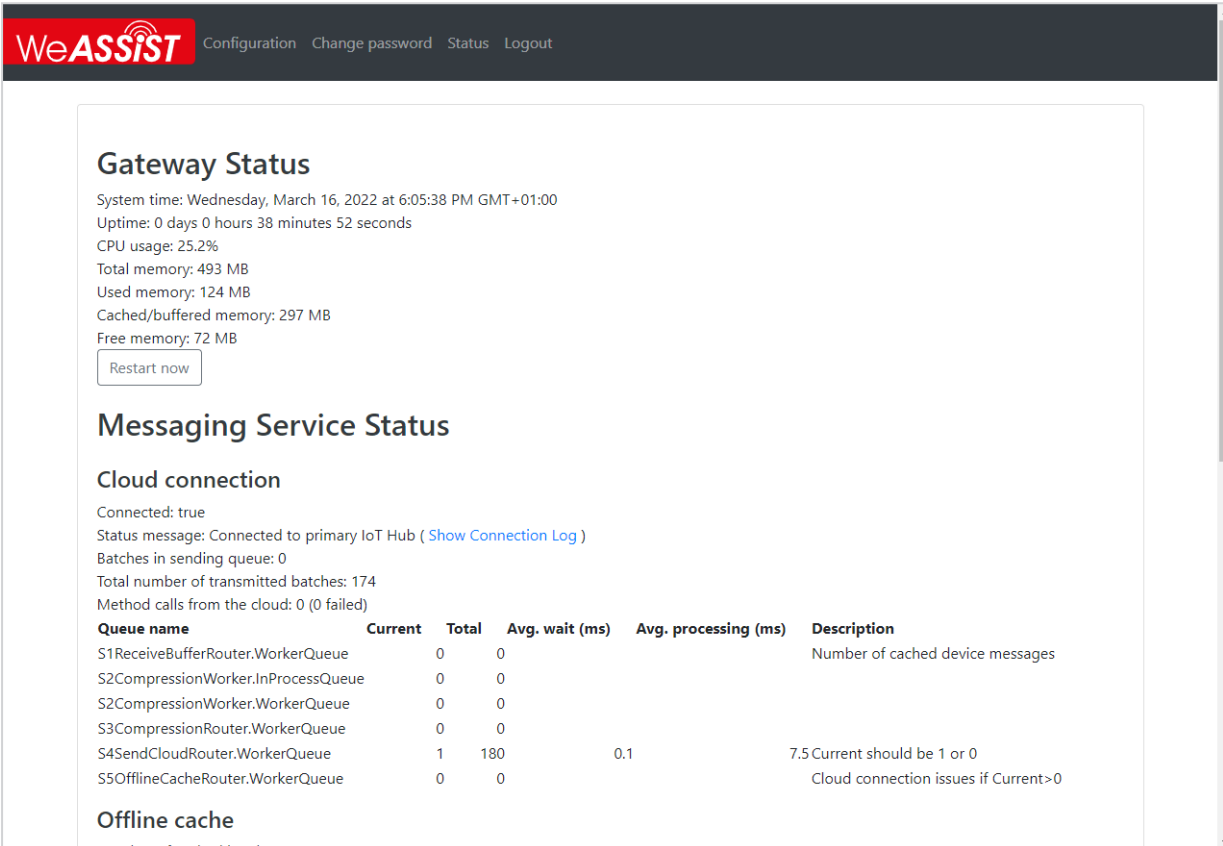
If an incorrect system time (**System time**) is displayed in the **Gateway Status** area, there may be no connection to an NTP server. In this case, the NTP server can be modified (see "Modifying the NTP server", p. 12).

3.6 Restarting the WeASSIST Gateway

1. Log into the WeASSIST Gateway, see "Logging into the WeASSIST Gateway", p. 10.
2. Click on **Status** in the navigation bar.



→ The status of the WeASSIST Gateway is displayed.



Gateway Status

System time: Wednesday, March 16, 2022 at 6:05:38 PM GMT+01:00
 Uptime: 0 days 0 hours 38 minutes 52 seconds
 CPU usage: 25.2%
 Total memory: 493 MB
 Used memory: 124 MB
 Cached/buffered memory: 297 MB
 Free memory: 72 MB

Messaging Service Status

Cloud connection

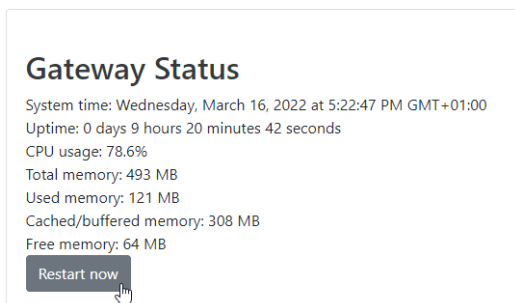
Connected: true
 Status message: Connected to primary IoT Hub ([Show Connection Log](#))
 Batches in sending queue: 0
 Total number of transmitted batches: 174
 Method calls from the cloud: 0 (0 failed)

Queue name	Current	Total	Avg. wait (ms)	Avg. processing (ms)	Description
S1ReceiveBufferRouter.WorkerQueue	0	0			Number of cached device messages
S2CompressionWorker.InProcessQueue	0	0			
S2CompressionWorker.WorkerQueue	0	0			
S3CompressionRouter.WorkerQueue	0	0			
S4SendCloudRouter.WorkerQueue	1	180	0.1		7.5 Current should be 1 or 0
S5OfflineCacheRouter.WorkerQueue	0	0			Cloud connection issues if Current>0

Offline cache

Number of cached batches: 0

3. Click on **Restart now** in the **Gateway Status** area.



Gateway Status

System time: Wednesday, March 16, 2022 at 5:22:47 PM GMT+01:00
 Uptime: 0 days 9 hours 20 minutes 42 seconds
 CPU usage: 78.6%
 Total memory: 493 MB
 Used memory: 121 MB
 Cached/buffered memory: 308 MB
 Free memory: 64 MB

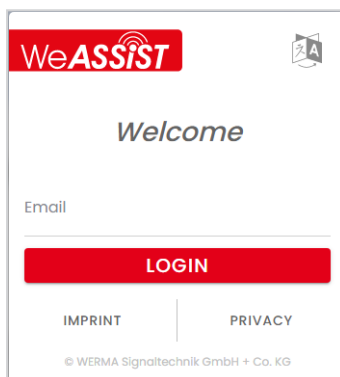
→ The WeASSIST Gateway will restart.

4 Linking the WeASSIST Gateway to the tenant

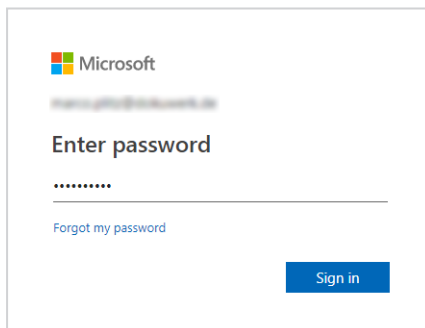
When ordering the necessary hardware, WERMA created a tenant and linked it to an email address. All devices in the WERMA WeASSIST System are managed via the tenant. The access data has been sent via a confirmation email from WERMA.

Initially, the WeASSIST Gateway must be linked once to the tenant.

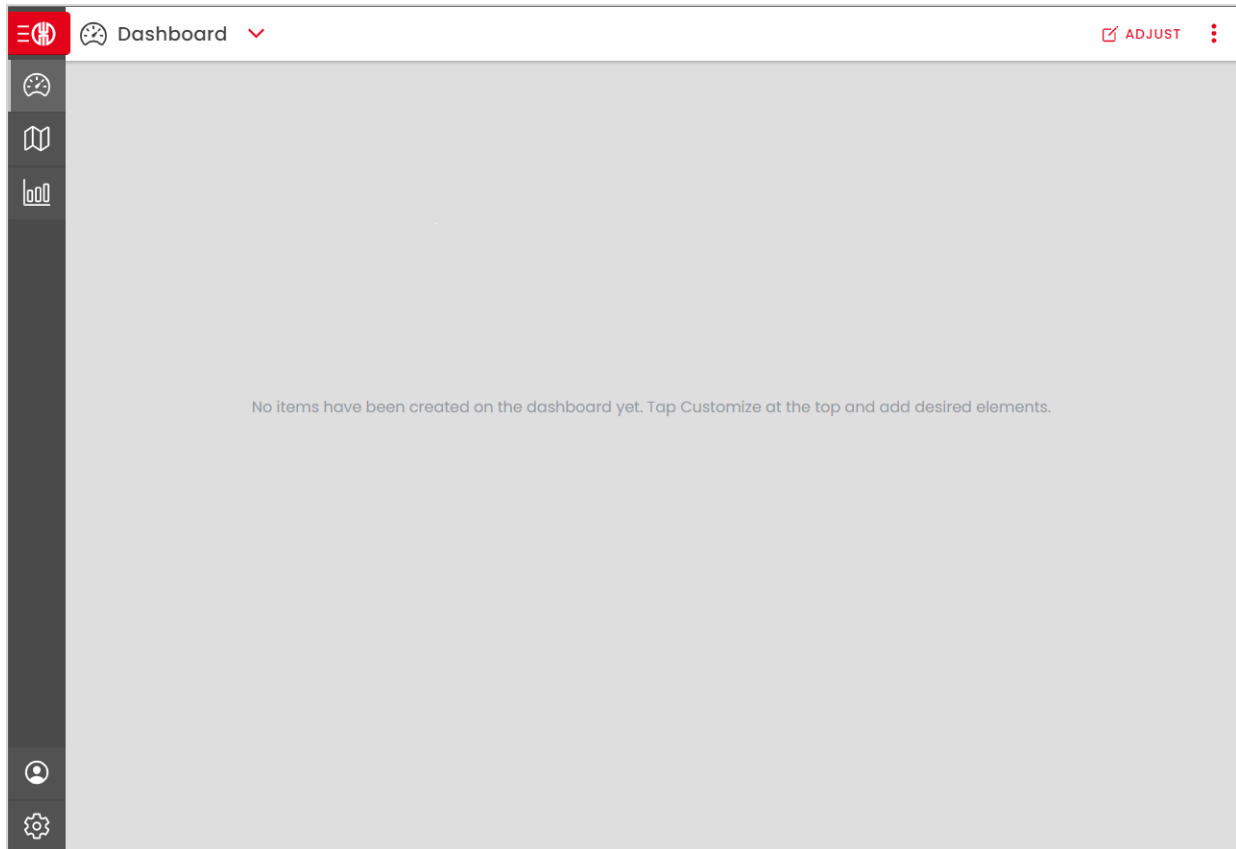
1. Click on **Accept invitation** in the confirmation email or go to the website <https://we-assist.werma.com/>.
→ The WeASSIST login page appears.



2. Enter the email address associated with the tenant and click on **LOGIN**.



3. Enter the password and click on **Sign in**.
→ The WeASSIST **Dashboard** appears.

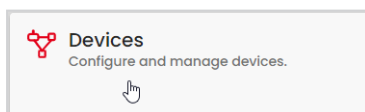


4. Click on **Administration** at the bottom left.



→ The **Administration** screen appears.

5. Click on **Device**.

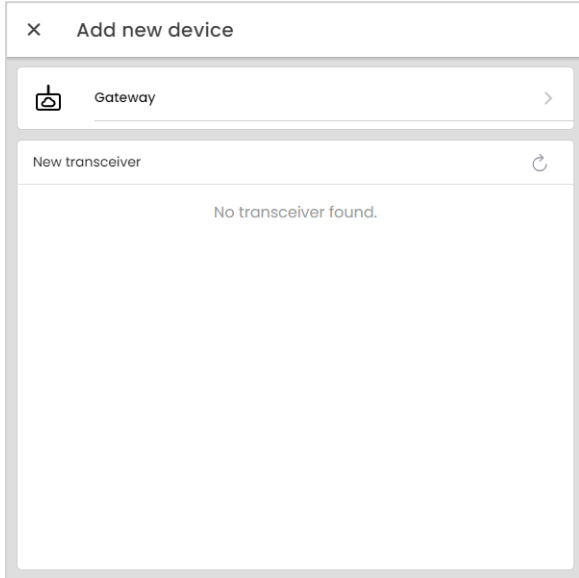


→ The **Devices** screen appears.

6. Click on **Add new device**.



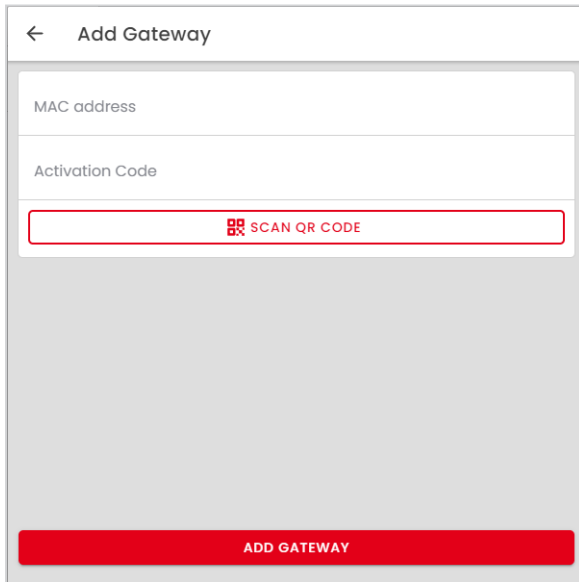
→ The **Add new devices** dialog appears.



7. Click on **Gateway**.



→ The **Add Gateway** dialog appears.



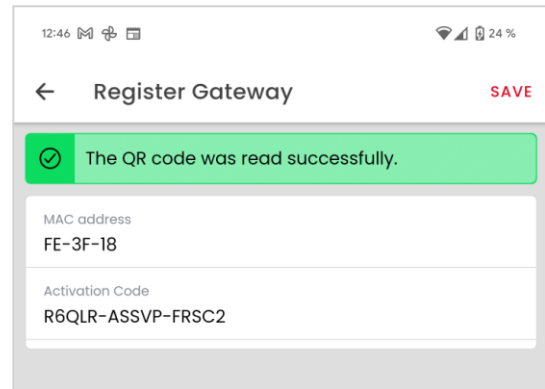
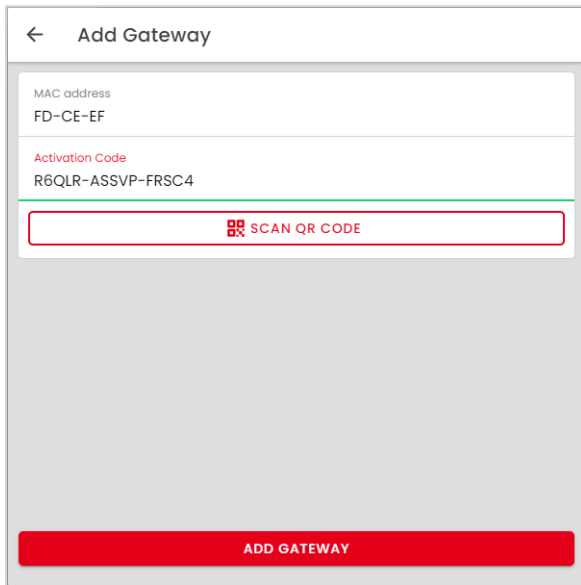
8. Enter the MAC address and the WeASSIST Gateway activation code.

- or -

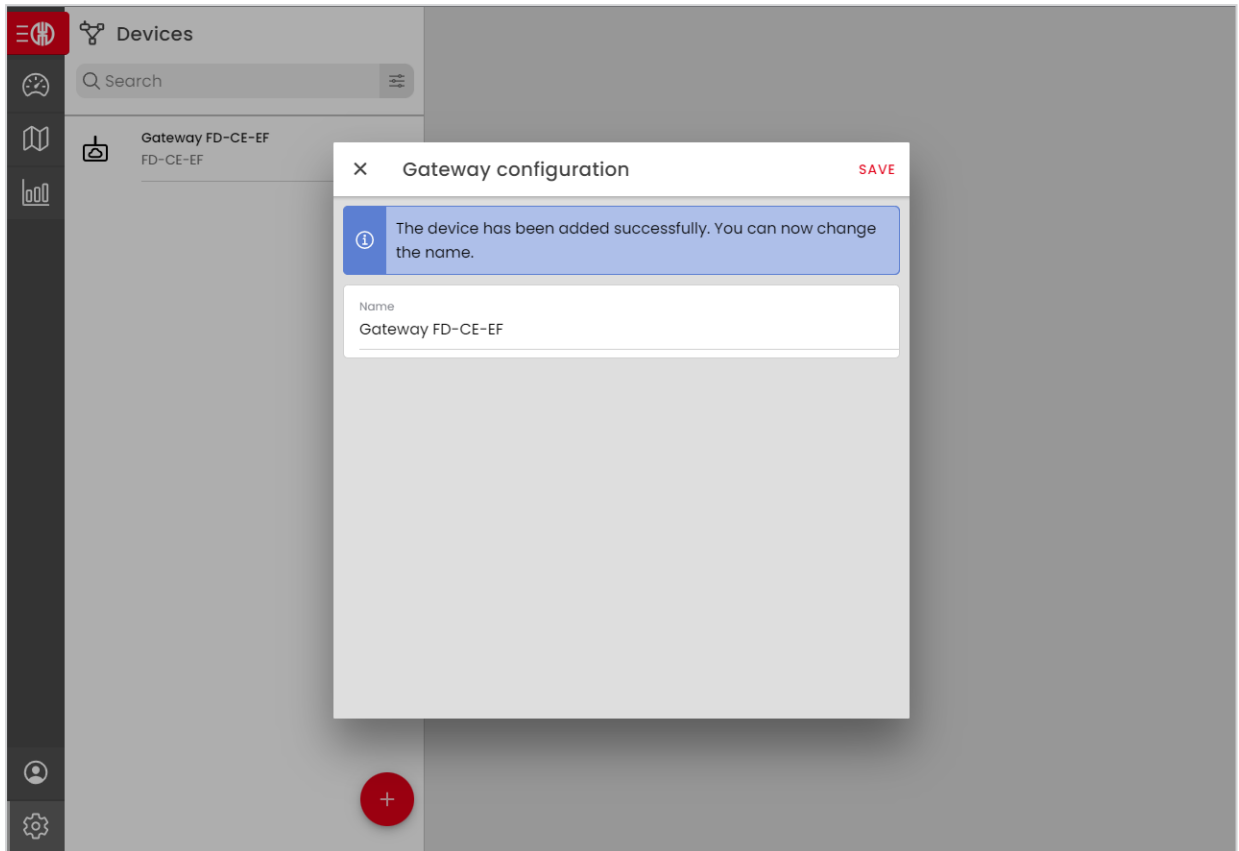
Click on **Scan barcode** and scan the barcode on the back of the WeASSIST Gateway with the camera.



The barcode must be scanned using a tablet, a smartphone, or the camera on the computer on which the tenant is being set up.



- 9. Click on **Save**.
→ The WeASSIST Gateway has been linked to the tenant and added to the **Devices**.



- 10. If necessary, enter a description for the WeASSIST Gateway in the **Name** field.
- 11. Click on **Save**.

5 Linking WeASSIST Transceivers

After the WeASSIST Gateway has been linked, the WeASSIST Transceivers can be linked and configured with the WeASSIST Gateway.

As soon as a WeASSIST Transceiver is connected to the power supply, the WeASSIST Transceiver connects to the nearest WeASSIST Gateway.



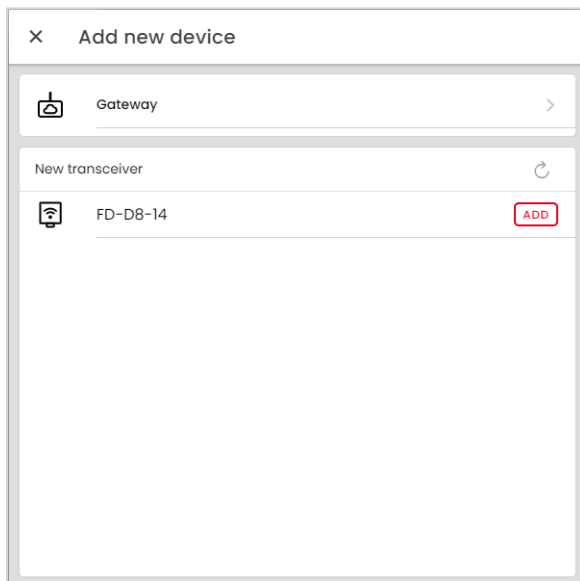
Damage to the WeASSIST Transceiver due to improper installation and commissioning!

1. Observe the assembly instructions supplied with the WeASSIST Transceiver.
2. Install the WeASSIST Transceiver in the signal tower and connect the signal tower to the power supply.
→ The WeASSIST Transceiver connects to the nearest gateway.
3. Click on Add new device.



→ The **Add new devices** dialog appears.

→ The WeASSIST Transceiver appears in the **Add new devices** dialog in the **New transceiver** area.



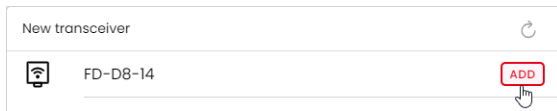
If the WeASSIST Transceiver does not appear in the **New transceiver** area:

4. Click on **Refresh**.

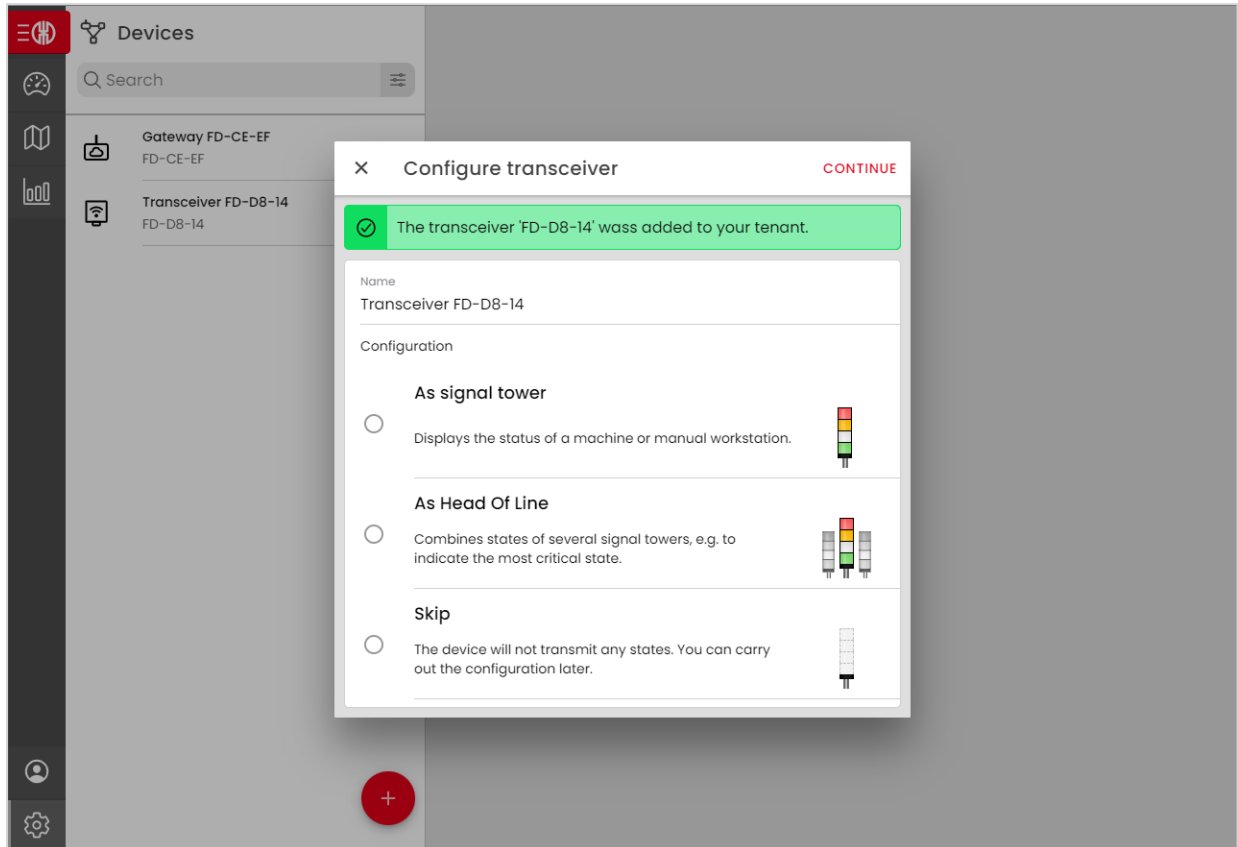


As soon as the WeASSIST Transceiver appears in the **New transceiver** area:

5. Click on Add.



→ The WeASSIST Transceiver is linked to the WeASSIST Gateway and appears in the **Devices**.



6. Select the **As signal tower or **As Head Of Line** option and click on **Next** to configure the signal tower.**

- or -

Select the **Skip** option and click on **Next** to configure the signal tower at a later time.



Information and instructions on configuring the signal tower and additional configuration of the WeASSIST can be found in the WERMA Blog at <https://www.werma.com/weassist>.



Inbetriebnahmeanleitung
WeASSIST

Version: 1.0 - 03/2022

Impressum

Jegliche Erwähnung von Firmennamen dient ausschließlich zu Instruktionzwecken. Eine Bezugnahme auf tatsächlich existierende Organisationen ist, bis auf die unten stehenden Ausnahmen, nicht beabsichtigt.

Irrtum, Druckfehler und technische Änderungen vorbehalten.

© Copyright 2022, WERMA Signaltechnik GmbH + Co.KG.

Alle Rechte vorbehalten.

WERMA Signaltechnik GmbH + Co.KG

D-78604 Rietheim-Weilheim

Fon: +49 (0)7424 / 9557-222

Fax: +49 (0)7424 / 9557-44

support@werma.com

www.werma.com

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht Inbetriebnahme	26
1.1	WeASSIST-Starterkit	26
2	WeASSIST Gateway in Betrieb nehmen	27
3	Einstellungen des WeASSIST Gateways anpassen	28
3.1	Am WeASSIST Gateway anmelden	28
3.2	Netzwerkconfiguration anpassen	29
3.3	NTP-Server anpassen	30
3.4	Admin-Passwort ändern	31
3.5	Status des WeASSIST Gateways anzeigen	32
3.6	WeASSIST Gateway neu starten	33
4	WeASSIST Gateway mit Tenant verknüpfen	34
5	WeASSIST Transceiver verknüpfen	39

1 Übersicht Inbetriebnahme

Bevor das WERMA WeASSIST System einsatzbereit ist muss das WeASSIST Gateway mit dem Tenant verknüpft werden. Anschließend können die einzelnen WeASSIST Transceiver mit dem WeASSIST Gateway verknüpft und konfiguriert werden.

Die Inbetriebnahme und Konfiguration des WeASSIST Gateways und der WeASSIST Transceiver können am Computer oder am Smartphone/Tablet durchgeführt werden. Zum Scannen des QR-Codes am Computer muss am Computer eine Kamera angeschlossen und eingerichtet sein.



Informationen und Anleitungen zur Konfiguration von WeASSIST stellt der WERMA Blog unter <https://www.werma.com/weassist> zur Verfügung.

1.1 WeASSIST-Starterkit

Auf Wunsch stellt WERMA ein WeASSIST-Starterkit zur Verfügung, mit dem die Funktion des WeASSIST-Systems simuliert werden kann.

Inhalt des WeASSIST-Starterkit:

- 1 Gateway
- 1 Transceiver
- 14-Stufige Signalsäule
- 1 Andon Control
- 1 Anschlusselement
- Anleitungen der Einzelemente

Simulation mit dem mitgelieferten Andon Control

1. WeASSIST Transceiver mittels Bajonettverschluss als unterstes Element in der Signalsäule montieren.
2. Andon Control mittels Bajonettverschluss am Fuß der Signalsäule montieren.
3. Mitgeliefertes Netzteil an Andon Control anschließen.
4. Verhalten eines Arbeitsplatzes oder eine Maschine durch Drücken der Tasten des Andon Control simulieren.

Simulation direkt an einer Maschine oder mit einer Andon SmartBox

1. WeASSIST Transceiver mittels Bajonettverschluss als unterstes Element in der Signalsäule montieren.
2. Anschlusselement am Fuß der Signalsäule montieren.
3. Anschlusselement entsprechend der Anleitung des Anschlusselements verkabeln.
4. WeASSIST Transceiver mittels Kalotten am Anschlusselement montieren.
5. Simulation durch Betrieb der Maschine oder durch Andon SmartBox starten.

2 WeASSIST Gateway in Betrieb nehmen



Beschädigung des WeASSIST Gateways durch unsachgemäße Montage und Inbetriebnahme!

1. Mit dem WeASSIST Gateway mitgelieferte Montageanleitung beachten.

1. WeASSIST Gateway per mitgeliefertem Netzwerk-Kabel an Netzwerk anschließen.
2. WeASSIST Gateway per mitgeliefertem Netzteil an Stromanschluss anschließen.
 - Das WeASSIST Gateway startet.
 - Das WeASSIST Gateway verbindet sich automatisch per DHCP mit dem Netzwerk.



Bei Bedarf kann die Netzwerkkonfiguration des WeASSIST Gateways manuell angepasst werden, siehe "Einstellungen des WeASSIST Gateways anpassen", S. 28.

3 Einstellungen des WeASSIST Gateways anpassen

Über einen Browser kann die Konfigurationsoberfläche des WeASSIST Gateways aufgerufen werden, um bei Bedarf folgende Einstellungen des WeASSIST Gateways abzurufen oder anzupassen:

- Status des WeASSIST Gateways, siehe "Status des WeASSIST Gateways anzeigen", S. 32
- Netzwerkkonfiguration, siehe "Netzwerkkonfiguration anpassen", S. 29
- Admin-Passwort, siehe "Admin-Passwort ändern", S. 31
- NTP-Server, siehe "NTP-Server anpassen", S. 30

Zusätzlich kann das WeASSIST Gateway über die Konfigurationsoberfläche neu gestartet werden, siehe "WeASSIST Gateway neu starten", S. 33.

3.1 Am WeASSIST Gateway anmelden

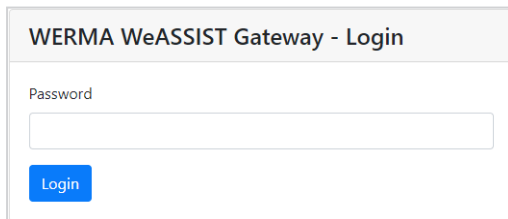


Die Adresse des WeASSIST Gateways und das Admin-Passwort befinden sich auf der Rückseite des WeASSIST Gateways.



Die Adresse des WeASSIST Gateways kann nicht mit Android-Geräten aufgelöst werden.

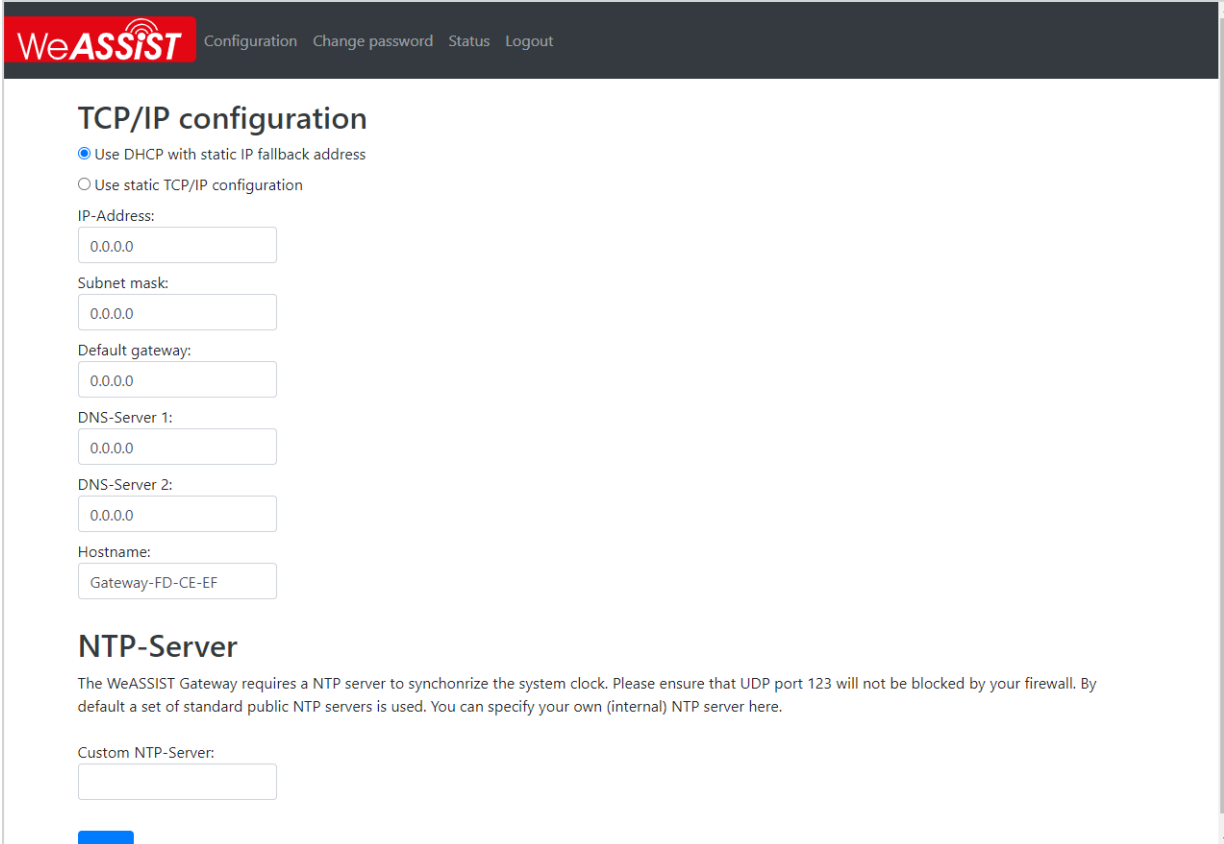
1. Browser öffnen und Adresse des WeASSIST Gateways eingeben.
→ Die Anmeldung des WeASSIST Gateways erscheint.



2. Admin-Passwort eingeben.

3. Auf **Login** klicken.

→ Die Konfigurationsoberfläche des WeASSISTGateways erscheint.



The screenshot shows the WeASSIST Gateway configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the WeASSIST logo and links for Configuration, Change password, Status, and Logout. The main content area is titled "TCP/IP configuration" and contains two radio button options: "Use DHCP with static IP fallback address" (which is selected) and "Use static TCP/IP configuration". Below these are input fields for IP-Address, Subnet mask, Default gateway, DNS-Server 1, DNS-Server 2, and Hostname, all containing "0.0.0.0" or "Gateway-FD-CE-EF". A section titled "NTP-Server" follows, with a note explaining the requirement for an NTP server and a "Custom NTP-Server" input field.

3.2 Netzwerkkonfiguration anpassen

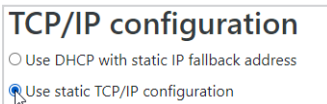
Das WeASSIST Gateway verbindet sich automatisch per DHCP mit dem Netzwerk. Falls dem WeASSIST Gateway eine fest IP-Adresse zugeordnet werden soll, kann die Netzwerkkonfiguration des WeASSIST Gateways angepasst werden.



Falls das WeASSIST Gateway nicht im Netzwerk erscheint, kann das WeASSIST Gateway direkt mit einem Computer verbunden werden und ist dann über die IP-Adresse 169.254.13.37 erreichbar.

1. Am WeASSIST Gateway anmelden, siehe "Am WeASSIST Gateway anmelden", S. 28.

2. Option **Use static TCP/IP configuration** aktivieren.



This close-up shows the "TCP/IP configuration" section with the radio button for "Use static TCP/IP configuration" selected.

3. Daten des Netzwerks in den entsprechenden Feldern eingeben.

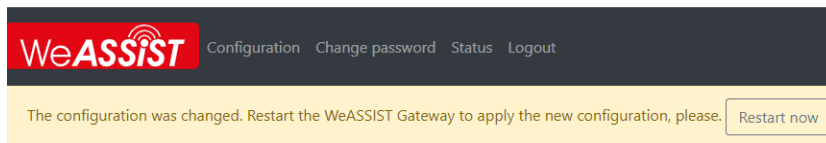
 Die notwendigen Daten stellt der Netzwerk-Administrator zur Verfügung.

4. Auf **Save** klicken.



Die Netzwerkkonfiguration wird gespeichert.

Ein Hinweis zum Neustart des WeASSIST Gateways erscheint.



5. Auf **Restart now** klicken, um das WeASSIST Gateway mit der geänderten Netzwerkkonfiguration neu zu starten.

- oder -

Weitere Einstellungen vornehmen und das WeASSIST Gateway zu einem späteren Zeitpunkt neu starten siehe "WeASSIST Gateway neu starten", S. 33.

3.3 NTP-Server anpassen

Zur Synchronisation der Systemuhr verwendet das WeASSIST Gateway eine Reihe von öffentlichen Standard-NTP-Servern. Bei Bedarf kann ein anderer NTP-Server verwendet werden.

 Sicherstellen, dass der UDP-Port 123 in der Firewall freigegeben ist und nicht blockiert wird.

1. Am WeASSIST Gateway anmelden, siehe "Am WeASSIST Gateway anmelden", S. 28.

2. Im Bereich **NTP-Server** im Feld **Custom NTP-Server** die Adresse des NTP-Servers eintragen.

NTP-Server

The WeASSIST Gateway requires a NTP server to synchronize the system clock. Please ensure that UDP port 123 will not be blocked by your firewall. By default a set of standard public NTP servers is used. You can specify your own (internal) NTP server here.

Custom NTP-Server:

3. Auf **Save** klicken.



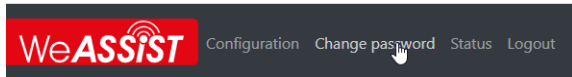
3.4 Admin-Passwort ändern



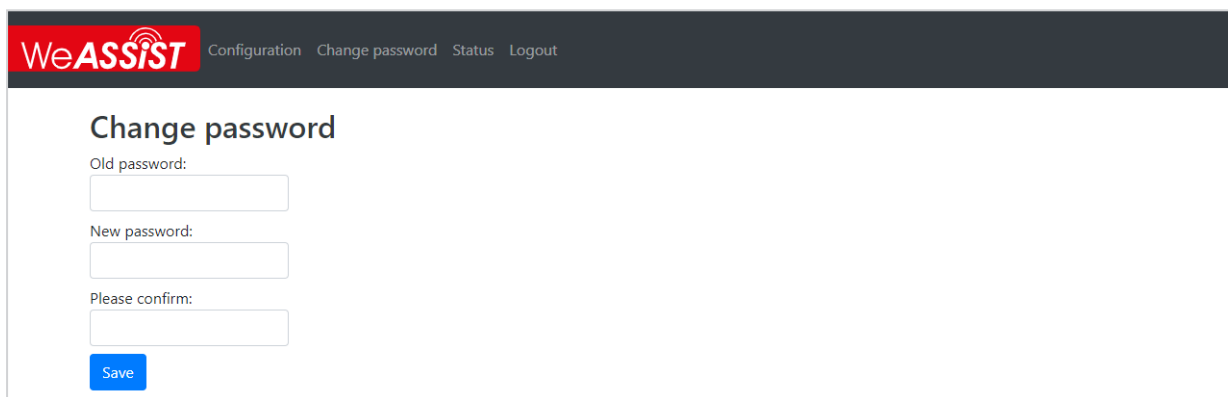
Kein Zugriff auf das WeASSIST Gateway durch falsches Admin-Passwort!

1. Geändertes Admin-Passwort notieren.

1. Am WeASSIST Gateway anmelden, siehe "Am WeASSIST Gateway anmelden", S. 28.
2. In der Navigationsleiste auf **Change password** klicken.



→ Die Seite zum Ändern des Admin-Passworts wird angezeigt.



The screenshot shows the 'Change password' page in the WeASSIST interface. The page has a dark header with the WeASSIST logo and navigation links: Configuration, Change password, Status, and Logout. The main content area is white and contains the following elements:

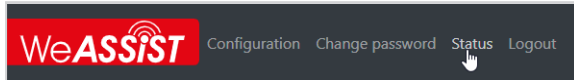
- Change password** (Section title)
- Old password:
- New password:
- Please confirm:
- Save** (Blue button)

3. Bisheriges Admin-Passwort im Feld **Old password** eingeben.
4. Neues Admin-Passwort in den Feldern **New password** und **Please confirm** eingeben.
5. Auf **Save** klicken.



3.5 Status des WeASSIST Gateways anzeigen

1. Am WeASSIST Gateway anmelden, siehe "Am WeASSIST Gateway anmelden", S. 28.
2. In der Navigationsleiste auf **Status** klicken.



→ Der Status des WeASSIST Gateways wird angezeigt.

Gateway Status

System time: Wednesday, March 16, 2022 at 6:05:38 PM GMT+01:00
 Uptime: 0 days 0 hours 38 minutes 52 seconds
 CPU usage: 25.2%
 Total memory: 493 MB
 Used memory: 124 MB
 Cached/buffered memory: 297 MB
 Free memory: 72 MB

Messaging Service Status

Cloud connection

Connected: true
 Status message: Connected to primary IoT Hub ([Show Connection Log](#))
 Batches in sending queue: 0
 Total number of transmitted batches: 174
 Method calls from the cloud: 0 (0 failed)

Queue name	Current	Total	Avg. wait (ms)	Avg. processing (ms)	Description
S1ReceiveBufferRouter.WorkerQueue	0	0			Number of cached device messages
S2CompressionWorker.InProcessQueue	0	0			
S2CompressionWorker.WorkerQueue	0	0			
S3CompressionRouter.WorkerQueue	0	0			
S4SendCloudRouter.WorkerQueue	1	180	0.1		7.5 Current should be 1 or 0
S5OfflineCacheRouter.WorkerQueue	0	0			Cloud connection issues if Current>0

Offline cache

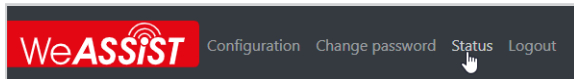
Number of cached batches: 0



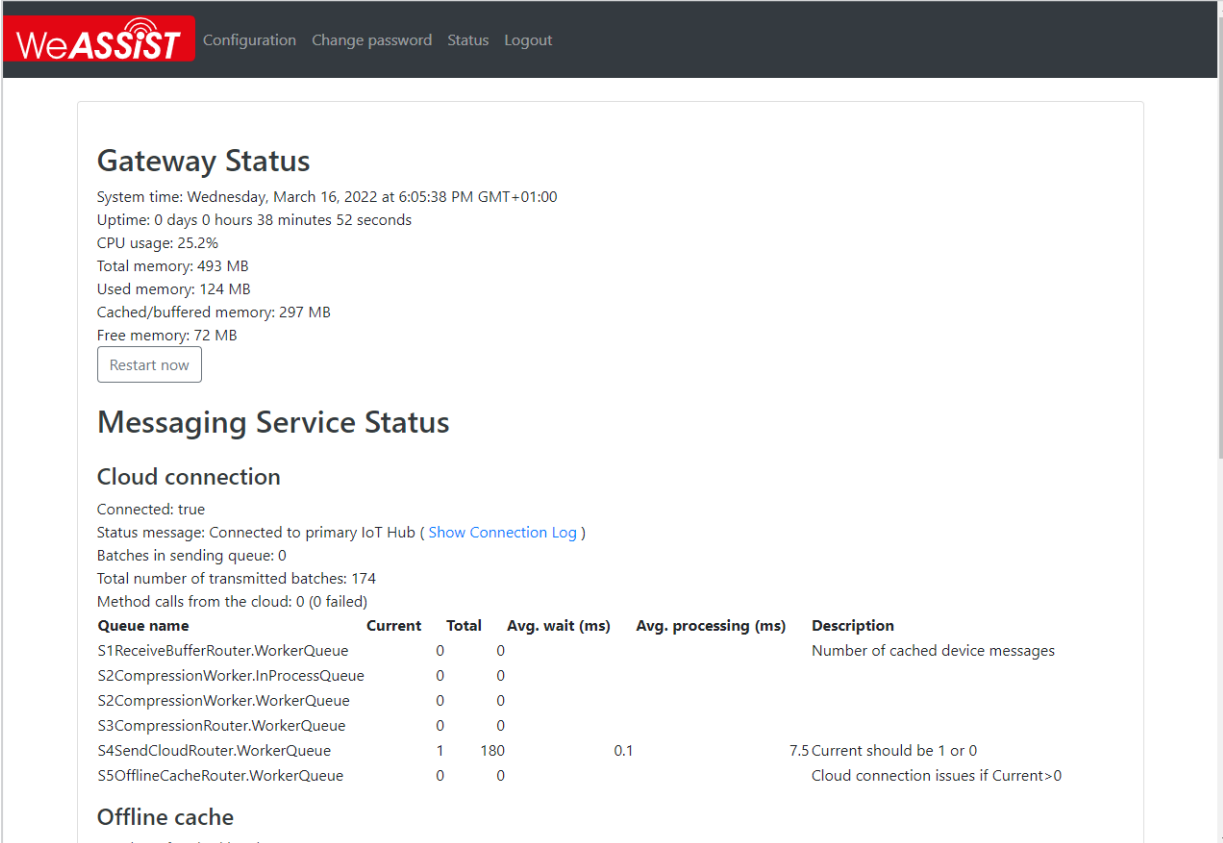
Falls im Bereich **Gateway Status** eine falsche Systemzeit (**System time**) angezeigt wird, besteht evtl. keine Verbindung zu einem NTP-Server. In diesem Fall kann der NTP-Server angepasst werden (siehe "NTP-Server anpassen", S. 30).

3.6 WeASSIST Gateway neu starten

1. Am WeASSIST Gateway anmelden, siehe "Am WeASSIST Gateway anmelden", S. 28.
2. In der Navigationsleiste auf **Status** klicken.



→ Der Status des WeASSIST Gateways wird angezeigt.



Gateway Status

System time: Wednesday, March 16, 2022 at 6:05:38 PM GMT+01:00
 Uptime: 0 days 0 hours 38 minutes 52 seconds
 CPU usage: 25.2%
 Total memory: 493 MB
 Used memory: 124 MB
 Cached/buffered memory: 297 MB
 Free memory: 72 MB

Messaging Service Status

Cloud connection

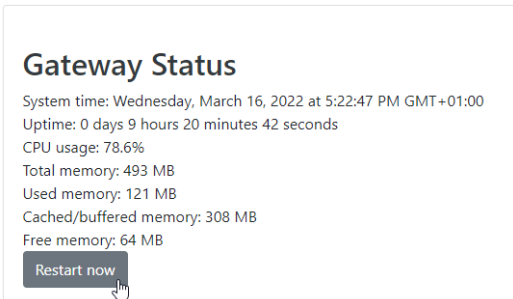
Connected: true
 Status message: Connected to primary IoT Hub ([Show Connection Log](#))
 Batches in sending queue: 0
 Total number of transmitted batches: 174
 Method calls from the cloud: 0 (0 failed)

Queue name	Current	Total	Avg. wait (ms)	Avg. processing (ms)	Description
S1ReceiveBufferRouter.WorkerQueue	0	0			Number of cached device messages
S2CompressionWorker.InProcessQueue	0	0			
S2CompressionWorker.WorkerQueue	0	0			
S3CompressionRouter.WorkerQueue	0	0			
S4SendCloudRouter.WorkerQueue	1	180	0.1		7.5 Current should be 1 or 0
S5OfflineCacheRouter.WorkerQueue	0	0			Cloud connection issues if Current>0

Offline cache

Number of cached batches: 0

3. Im Bereich **Gateway Status** auf **Restart now** klicken.



Gateway Status

System time: Wednesday, March 16, 2022 at 5:22:47 PM GMT+01:00
 Uptime: 0 days 9 hours 20 minutes 42 seconds
 CPU usage: 78.6%
 Total memory: 493 MB
 Used memory: 121 MB
 Cached/buffered memory: 308 MB
 Free memory: 64 MB

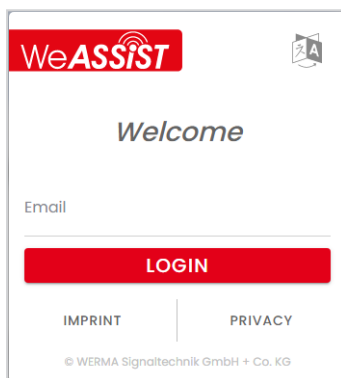
→ Das WeASSIST Gateway startet neu.

4 WeASSIST Gateway mit Tenant verknüpfen

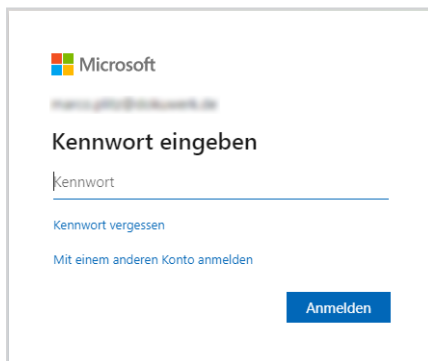
Bei der Bestellung der notwendigen Hardware wurde von WERMA ein Tenant angelegt und mit einer E-Mail-Adresse verknüpft. Über den Tenant werden alle Geräte im WERMA WeASSIST-System verwaltet. Die Zugangsdaten wurden per Bestätigungs-E-Mail von WERMA verschickt.

Zu Beginn muss das WeASSIST Gateway einmalig mit dem Tenant verknüpft werden.

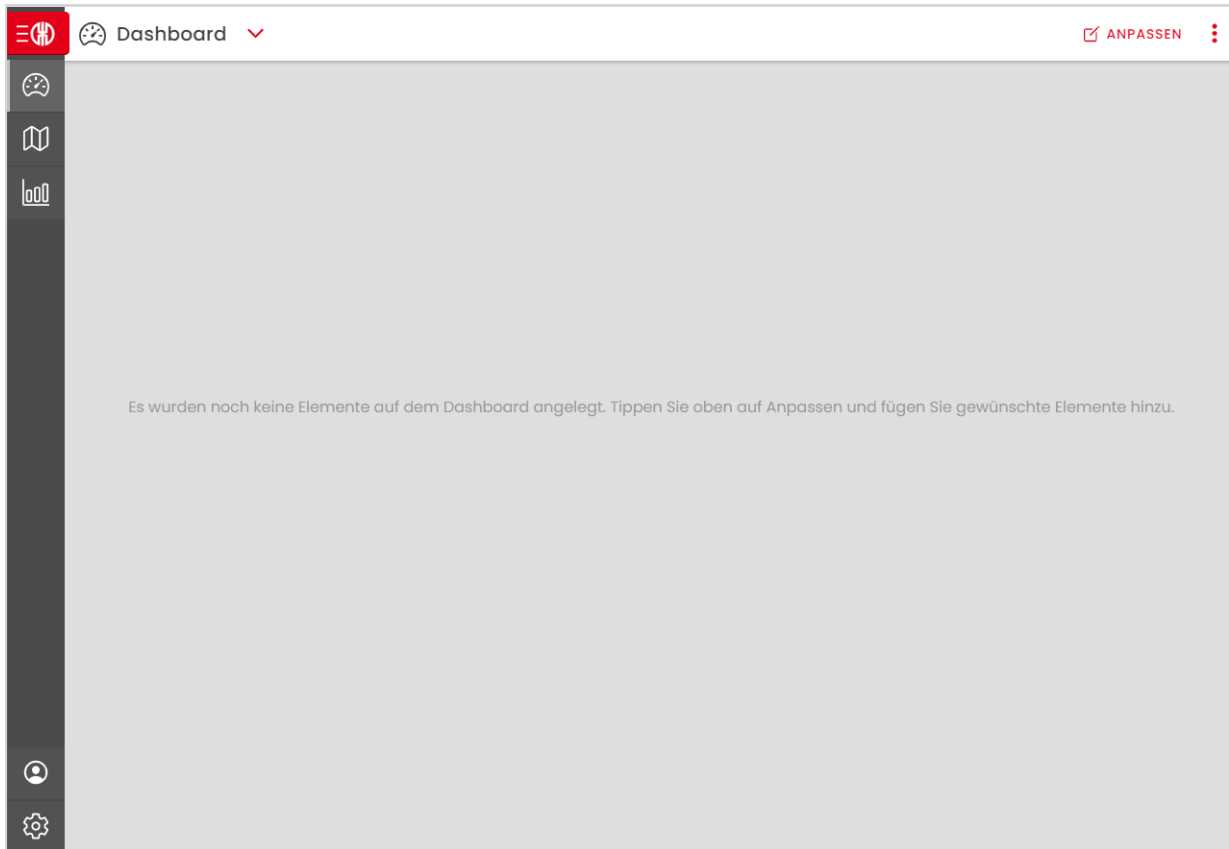
1. In der Bestätigungs-E-Mail auf **Einladung annehmen** klicken oder die Webseite `https://weassist.werma.com/` aufrufen.
→ Die Anmeldeseite von WeASSIST erscheint.



2. Dem Tenant zugeordnete E-Mail-Adresse eingeben und auf **LOGIN** klicken.



3. Kennwort eingeben und auf **Anmelden** klicken.
→ Das **Dashboard** von WeASSIST erscheint.

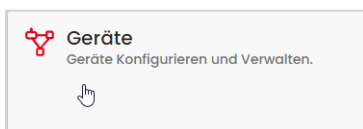


4. Links unten auf **Administration** klicken.



→ Der Bildschirm **Administration** erscheint.

5. Auf **Geräte** klicken.

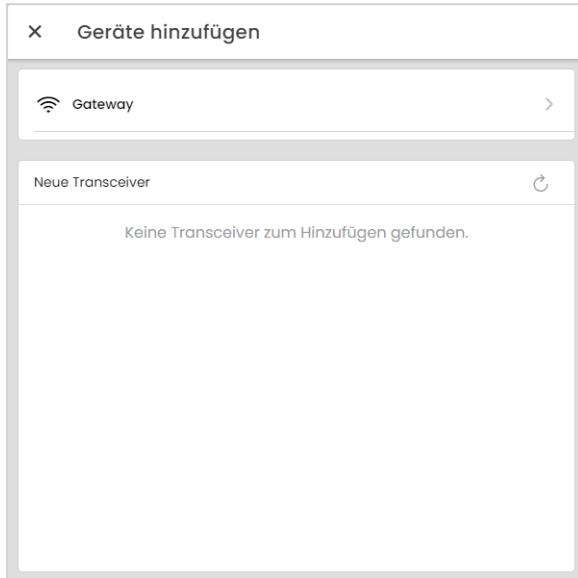


→ Die Bildschirm **Geräteübersicht** erscheint.

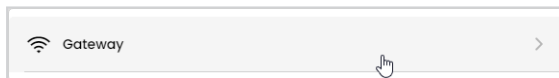
6. Auf **Gerät hinzufügen** klicken.



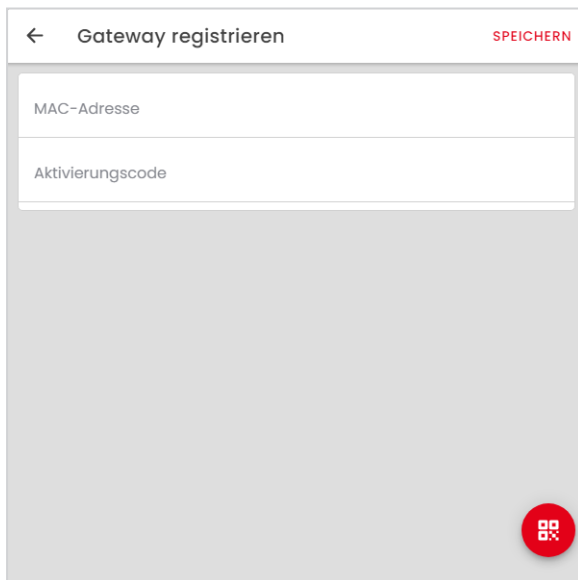
→ Der Dialog **Geräte hinzufügen** erscheint.



7. Auf **Gateway** klicken.



→ Der Dialog **Gateway registrieren** erscheint.



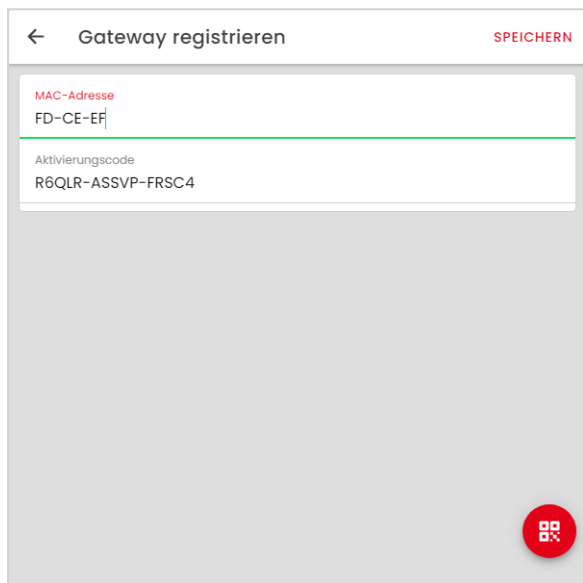
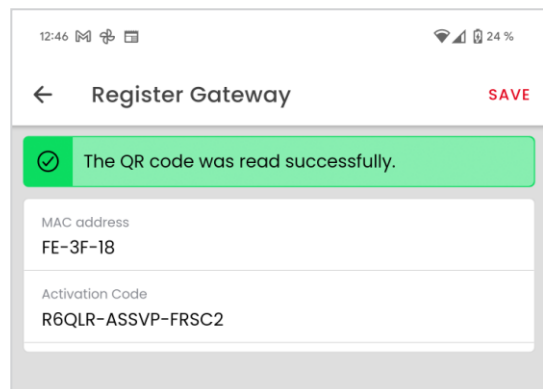
8. MAC-Adresse und Aktivierungscode des WeASSIST Gateways eingeben.

- oder -

Auf **Barcode scannen** klicken und Barcode auf der Rückseite des WeASSIST Gateways mit der Kamera scannen.

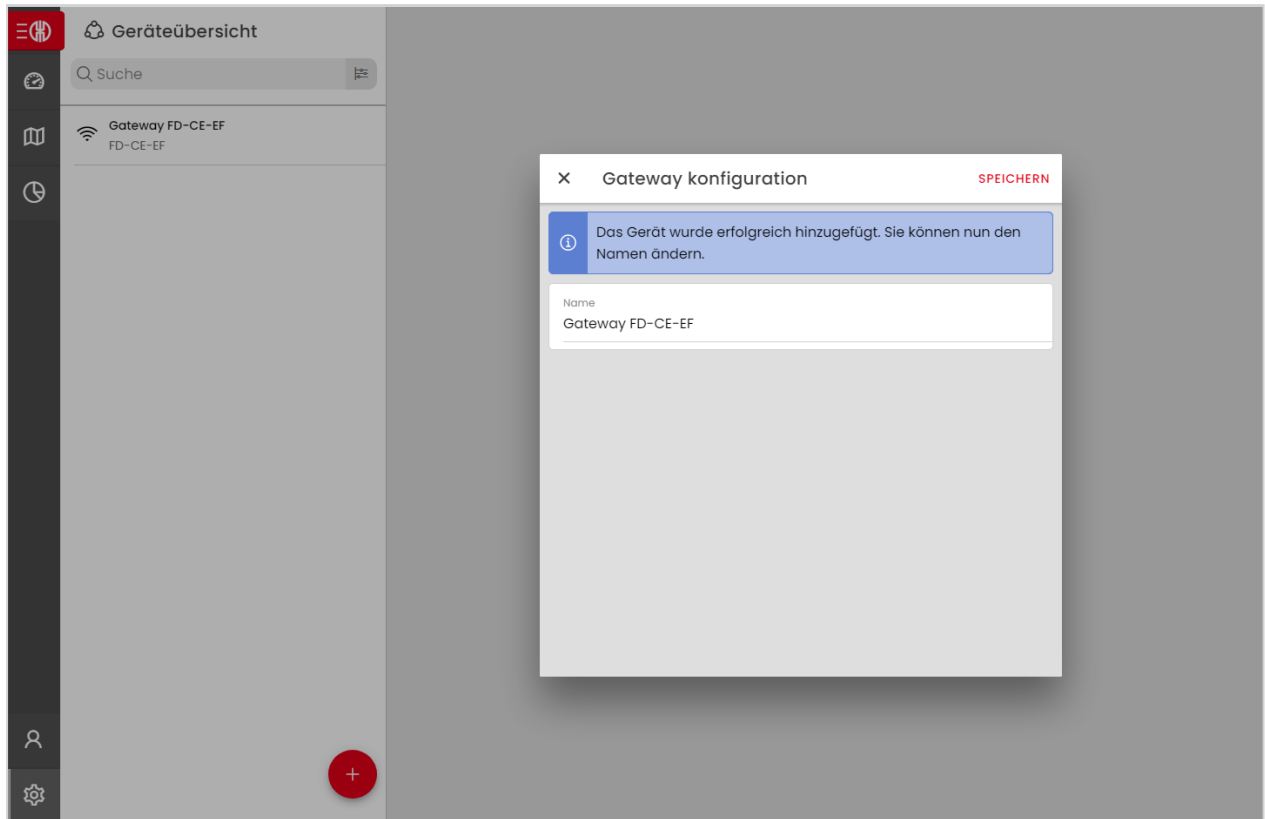


Der Barcode muss mit dem Tablet, Smartphone oder einer Kamera an dem Computer gescannt werden, auf dem die Einrichtung des Tenant durchgeführt wird.

A screenshot of a mobile application screen titled "Gateway registrieren". It features a "SPEICHERN" button in the top right corner. The form contains two input fields: "MAC-Adresse" with the value "FD-CE-EF" and "Aktivierungscode" with the value "R6QLR-ASSVP-FRSC4". A red circular "Barcode scannen" icon is located in the bottom right corner of the screen.A screenshot of a mobile application screen titled "Register Gateway" with a "SAVE" button in the top right corner. A green notification banner at the top reads "The QR code was read successfully." Below this, the form displays the "MAC address" as "FE-3F-18" and the "Activation Code" as "R6QLR-ASSVP-FRSC2".

9. Auf **Speichern** klicken.

→ Das WeASSIST Gateway wurde mit dem Tenant verknüpft und zur **Geräteübersicht** hinzugefügt.



10. Bei Bedarf Bezeichnung für das WeASSIST Gateway im Feld **Name** eingeben.

11. Auf **Speichern** klicken.

5 WeASSIST Transceiver verknüpfen

Nachdem das WeASSIST Gateway verknüpft wurde, können die WeASSIST Transceiver mit dem WeASSIST Gateway verknüpft und konfiguriert werden.

Sobald ein WeASSIST Transceiver an das Stromnetz angeschlossen wird, verbindet sich der WeASSIST Transceiver mit dem nächstgelegenen WeASSIST Gateway.



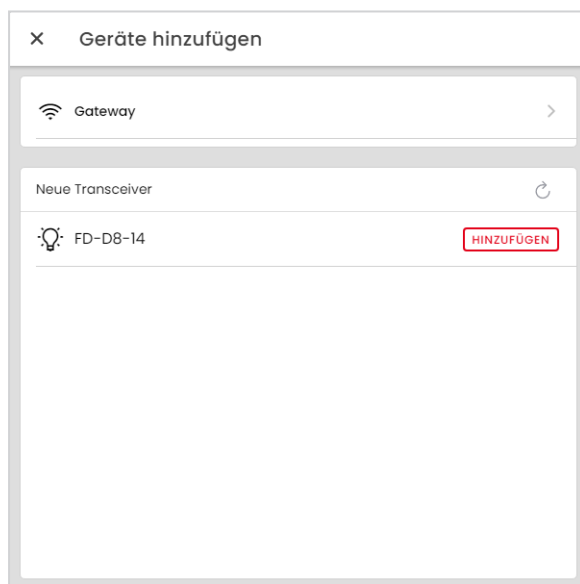
Beschädigung des WeASSIST Transceivers durch unsachgemäße Montage und Inbetriebnahme!

1. Mit dem WeASSIST Transceiver mitgelieferte Montageanleitung beachten.
2. WeASSIST Transceiver in der Signalsäule montieren und Signalsäule an das Stromnetz anschließen.
→ Der WeASSIST Transceiver verbindet sich mit dem nächstgelegenen Gateway.
3. Auf Gerät hinzufügen klicken.



→ Der Dialog **Geräte hinzufügen** erscheint.

→ Der WeASSIST Transceiver erscheint im Dialog **Geräte hinzufügen** im Bereich **Neue Transceiver**.



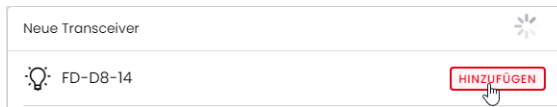
Falls der WeASSIST Transceiver nicht im Bereich **Neue Transceiver** erscheint:

4. Auf **Aktualisieren** klicken.

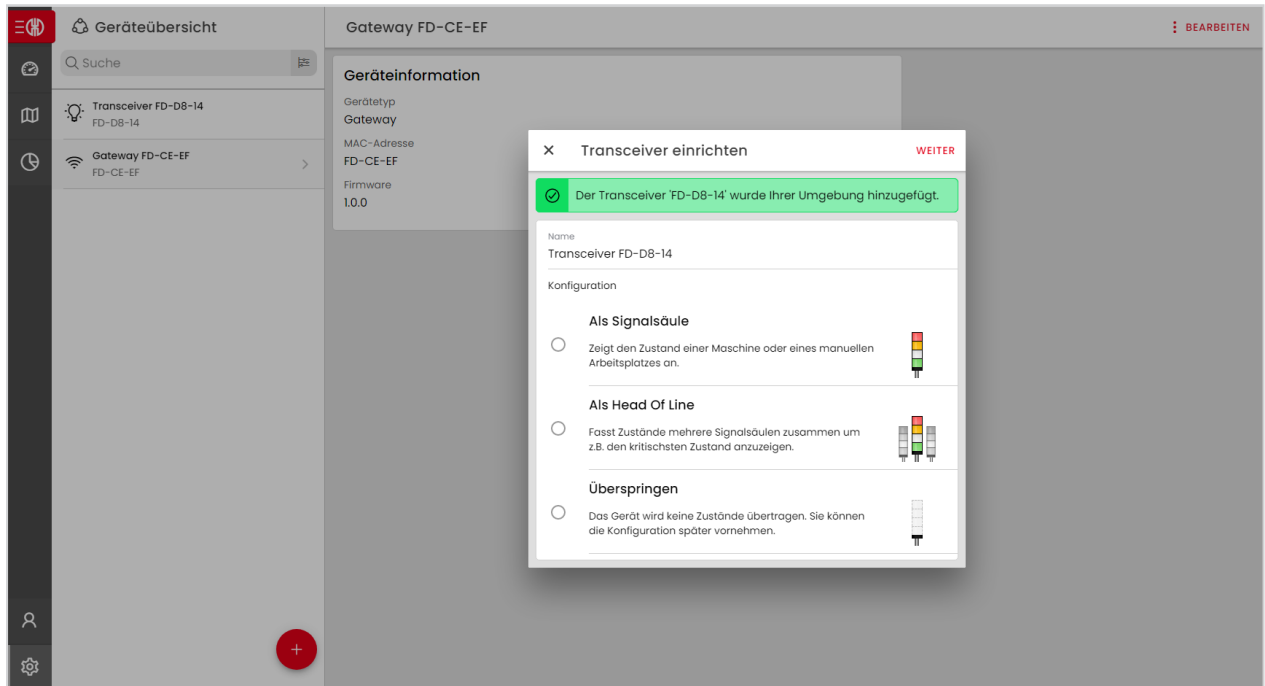


Sobald der WeASSIST Transceiver im Bereich **Neue Transceiver** erscheint:

5. Auf **Hinzufügen** klicken.



→ Der WeASSIST Transceiver wird mit dem WeASSIST Gateway verknüpft und erscheint in der **Geräteübersicht**.



6. Option **Als Signalsäule** oder **Als Head Of Line** wählen und auf **Weiter** klicken, um die Signalsäule zu konfigurieren.
- oder -
Option **Überspringen** wählen und auf **Weiter** klicken, um die Signalsäule zu einem späteren Zeitpunkt zu konfigurieren.



Informationen und Anleitungen zum Konfigurieren der Signalsäule sowie zur weiteren Konfiguration von WeASSIST stellt der WERMA Blog unter <https://www.werma.com/weassist> zur Verfügung.